



*Álvarez, Rafael.; Hernández, Bárbara.; Morales, Ana.; Quintero, Carmeli*



**UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE PSICOLOGIA**

**VIVENCIAS DE BIENESTAR PSICOLÓGICO Y BURNOUT EN DOCENTES  
UNIVERSITARIAS- AMAS DE CASA. ESTUDIO FENOMENOLÓGICO  
HERMENÉUTICO**

**Autor(es/as):** Br. Álvarez, Rafael; Br. Hernández, Bárbara;  
Br. Morales, Ana; Br. Quintero, Carmeli

**Tutor(a):** Prof. Laura Osorio

**Fecha:** Enero, 2024.

**SÍNTESIS DESCRIPTIVA**

Este estudio investigativo se centró en explorar, conocer, develar, interpretar y comprender las vivencias y/o experiencias y significados con relación al síndrome de Burnout y bienestar psicológico en docentes universitarias- amas de casa. Se define el Síndrome de Burnout como una “respuesta al estrés laboral crónico, integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con la que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse agotado”, y al bienestar psicológico como un “estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. En aras de complementar la información se tomó como base la teoría social cognitiva y la teoría socio-cognitiva del yo, además, del modelo teórico tridimensional del Burnout de Maslach y Jackson, el modelo procesal de Leiter y el modelo de Cherniss, sobre el Burnout, y la teoría del bienestar psicológico de Carol Ryff, y Casullo. Teniendo como constructos psicológicos al estrés laboral y el bienestar psicológico. La investigación se llevó a cabo mediante un estudio de tipo cualitativo, bajo una modalidad de relato fenomenológico hermenéutico, enmarcando la metódica de la modalidad de la investigación a través de las etapas: previa, descriptiva, estructural y discusión de resultados; para proceder así al análisis cualitativo de los datos, recogidos a través de un grupo humano de dos informantes claves, tres relatoras y tres expertos psicólogos clínicos, teniendo como método entrevistas semiestructuradas, extrayendo hechos significativos para la recolección e interpretación de los resultados. De esta manera, se proporcionó una visión integral de las experiencias de los individuos estudiados, destacando factores que influyen en la motivación, el estrés, la sobrecarga, factores sociopolíticos y responsabilidades adicionales, así como la resiliencia que frente al Burnout y los desafíos relacionados al bienestar psicológico.

**Palabras Clave:** Síndrome de Burnout, síndrome del quemado, estrés laboral, Bienestar psicológico, calidad de vida.