



UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

**ESTUDIO FENOMENOLÓGICO ACERCA DE LA MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN
LABORAL EN CONDUCTORES DE VEHÍCULOS DE CARGA PESADA.**

Autores: Br. Albornoz, Gabriel

Br. Oliveros, Karlie

Br. Rosales José

Tutora: Prof. Mariányela Quintana

Fecha: Agosto, 2024

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El presente trabajo de grado persigue el propósito de comprender la motivación y satisfacción laboral, a partir de un estudio fenomenológico en conductores de vehículos de carga pesada, realizada bajo el paradigma de investigación cualitativa, con un diseño de tipo fenomenológico. Se utilizó la entrevista de profundidad y la observación, aplicado a cuatro informantes claves, adultos con edades comprendidas entre los 47 y 62 años de edad, quienes son conductores de camiones de carga pesada de la empresa Maxifletes C.A, (institución privada) ubicada en el sector de los naranjillos, correspondiente al municipio Guacara en el estado Carabobo, Para el análisis cualitativo de los datos, se realizaron los procesos de categorización, estructuración, contrastación, triangulación y teorización, haciendo posible comprender la importancia de la motivación y la satisfacción laboral tomando como punto de partida las siguientes teorías: las necesidades de Maslow, de Flow y la de los dos factores motivacionales. Se logró comprender a través de la información obtenida de las entrevistas aplicadas a los conductores de vehículos de carga pesada quienes destacaron la importancia de estar motivados y que los factores que inciden en su motivación y satisfacción laboral son diversos. Algunos de ellos fueron; el buen trato que reciben por parte de sus jefes, indicando que tan significativo es para ellos sentirse valorados y tratados como iguales, por otro lado, la familia, las buenas relaciones con sus compañeros, el respeto, uno de los aspectos más enfatizados, las favorables condiciones de trabajo, viajar; lo que implica conocer diversos lugares y relacionarse con nuevas personas, la autorrealización y el cumplimiento de metas y objetivos, donde manifestaron haber obtenido algunos de ellos pero que aún continúan trabajando por alcanzar mucho más, siendo estos los que conllevan a la obtención de su satisfacción laboral y personal. Mencionaron varias de las emociones que los acompañan día tras día durante su jornada de trabajo, algunas de ellas eran felicidad, tristeza, miedo, angustia y desagrado, estas pudieron surgir a partir de situaciones específicas que no siempre se repetían pero que se tomaron en cuenta dentro de su cotidianidad.

Palabras claves: Motivación laboral, satisfacción laboral, conductores, vehículos de carga pesada, psicología organizacional.