

FACTORES MOTIVACIONALES QUE IMPACTAN EL DESEMPEÑO  
LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA HOGARES CREA,  
VENEZUELA SEDE NAGUANAGUA

Autor: Juan Sebastian Robayo

Tutora: Msc. Adriana Rivero

Fecha: Febrero, 2019

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar los factores motivacionales que impactan el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa Hogares Crea Venezuela sede Naguanagua Estado Carabobo. Metodológicamente la investigación tuvo un diseño no experimental, sincrónico, de campo, nivel descriptivo, documental, para lo cual se establecieron las siguientes fases: El Problema, fuentes bibliográfica y trabajos de investigación, selección de la población y muestra, instrumentos, análisis de los resultados finalizando con conclusión y recomendación. La población estuvo conformada por veintiocho (28) personas de la empresa Hogares Crea Venezuela sede Naguanagua, la muestra seleccionada fue censal representada por el 100% de la población. Se utilizaron como técnicas la encuesta y la observación directa, como instrumentos de recolección de datos el cuestionario policotómico de 14 ítems de 5 opciones de respuesta así como una lista de cotejo de 7 ítems, la validez fue de juicios de expertos de la Universidad Arturo Michelena y se utilizó la confiabilidad fue de Alfa de Cronbach con 0,82 siendo confiable en el rango muy alto. Finalmente, después de la aplicación de los instrumentos y desarrollada las fases de la investigación, los resultados llevaron a concluir que hay apatía en el personal para cumplir las labores, incumplimiento de las metas establecidas, impuntualidad del personal al puesto de trabajo así como el personal no es proactivo para el cumplimiento de la actividades, por lo cual dentro de las recomendaciones se tiene que desarrollar sistema de recompensa e incentivos económicos a los trabajadores a fin de mejorar la motivación del personal y contribuir aún más con el logro de los objetivos organizacionales.

Descriptores: Factores motivacionales, desempeño laboral, motivación laboral.