



**UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES ESCUELA DE**  
**PSICOLOGÍA**

**PERCEPCIÓN DEL COMPORTAMIENTO VIOLENTO Y LA INFLUENCIA EN LA**  
**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE UN FUNCIONARIO DEL CUERPO DE**  
**INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS, PENALES Y CRIMINALÍSTICAS (CICPC) A**  
**PARTIR DE LA HISTORIA DE VIDA.**

**Autora:** Br. Angulo Oscar.  
Br. Aquilino Albert  
Br. Blanco-Uribe Daniela  
Br. Palencia Albany  
**Tutor:** Lcda. Medina, Kelly  
**Fecha:** Diciembre, 2024

**RESUMEN**

Hasta la fecha, los estudios sobre los funcionarios del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (CICPC) en Venezuela, especialmente en relación con su percepción sobre el comportamiento violento e inteligencia emocional, son limitados. Sin embargo, algunos trabajos han comenzado a explorar estas temáticas, revelando aspectos relevantes sobre el impacto del entorno laboral en la salud mental de los funcionarios. Muchos de ellos reportan una normalización de la violencia en su entorno laboral, lo que puede afectar su capacidad para gestionar emociones y conflictos. La exposición constante a situaciones de violencia y crimen puede llevar a un aumento en la desensibilización, afectando su empatía y habilidades interpersonales. Por consiguiente, la presente investigación tiene como propósito reflexionar acerca de la percepción del comportamiento violento e inteligencia emocional desde una experiencia subjetiva de una funcionaria de dicho órgano policial a través del enfoque cognitivo-conductual apoyándose en las teorías de Bronfenbrenner Teoría Ecológica, Comportamiento Violento, Teoría del Aprendizaje Observacional, Teoría de la desvinculación moral de Albert Bandura y la Teoría de inteligencia emocional de Daniel Goleman, el cuál fue realizado bajo el paradigma de investigación cualitativa, usando como modalidad la historia de vida, y la entrevista fenomenológica, así como los bloques de sentido y marcas guías que constituyen los métodos interpretativos. Finalizando de este modo con las grandes reflexiones, para comprender y reflexionar acerca del manejo emocional de Rachel James.

**Descriptores:** Inteligencia Emocional, comportamiento violento, Enfoque Cognitivo Conductual, historia de-vida.